

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

1.1. Сторонами настоящего Договора (далее - «Договор») являются:

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Образование – цифровая экономика», в лице директора Бычковского Андрея Анатольевича, действующего на основании Устава (далее - «Исполнитель»), с одной стороны, и

Заказчик - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, который(ое) принял(о) условия настоящего Договора.

1.2. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь на оказание консультационных и информационных услуг, направленных на помощь в освоении и реализации образовательной программы за курс базовой и средней школы в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся за оказанием таких услуг.

1.3. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: digital-class.by является публичным предложением (публичной офертой) Лицензиата, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить настоящий Договор согласно п.2 ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

1.4. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок согласно ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

1.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме согласно п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

1.6. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является совершение Заказчиком совокупности следующих действий:

- направление Заказчиком заявки на сайте Исполнителя;
- оплата Заказчиком цены услуг Исполнителя.

Совершение Заказчиком действия по акцепту оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора в полном объеме без всяких изъятий и ограничений.

1.7. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

1.8. Исполнитель безусловно и безотзывно гарантирует Заказчику, что обладает всеми правами, дающими ему право заключать настоящий Договор и позволяющими ему предоставлять услуги согласно условиям настоящего Договора.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. По настоящему Договору Исполнитель за вознаграждение оказывает Заказчику консультационные услуги по отдельным учебным предметам и дисциплинам, образовательным областям и темам для развития самостоятельной деятельности учащихся и самостоятельной работы учащихся на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Под консультационными услугами для целей настоящего договора понимаются:

- дистанционное обучение дополнительным образовательным программам с учителем индивидуально либо в малых группах;
- дополнительное обучение по отдельным учебным дисциплинам, курсам (в том числе дополнительное разъяснение учебного материала с целью обеспечения его лучшего понимания и усвоения);
- повторение материала, помощь в подготовке домашних заданий, подготовка к контрольным работам, зачетам, семинарам, коллоквиумам, централизованному тестированию;
- методическая поддержка выполнения самостоятельных упражнений и заданий;
- разъяснение/объяснение учебного материала с использованием мультимедийных средств, иллюстраций, видео- и аудиоматериалов, текстов и т.п.;
- дистанционное проведение консультаций, семинаров, лекций, вебинаров и т.д. на различные темы;
- консультационные услуги (репетиторство) по отдельным предметам, учебным дисциплинам и курсам;
- услуги по организации дополнительной проверки знаний, в том числе с использованием нетрадиционных видов контроля знаний;
- определение качества усвоения программного материала, диагностирование и корректирование знаний и умений;
- и другое.

2.3. Для удобства Заказчика услуги Исполнителя скомпонованы в Пакеты, информация о которых размещена на сайте Исполнителя: digital-class.by.

2.4. Заказчик самостоятельно определяет объем и характер услуг Исполнителя путем направления заявки на сайте Исполнителя в соответствии с выбранным им Пакетом.

2.5. Срок и порядок оказания услуг по настоящему Договору определяется исходя из выбранного Заказчиком Пакета. Подробное описание характера услуг, сроков, стоимости и порядка оказания услуг содержится в описании каждого Пакета на сайте Исполнителя.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги согласно выбранному Заказчиком Пакету на основании условий настоящего Договора и Правил оказания услуг, размещенных на сайте Исполнителя по адресу: digital-class.by.

3.2. На этапе принятия заявки на обучение Потребителю услуг присваивается идентификационный номер (№ клиента), который соответствует номеру заявки.

3.3. Идентификация плательщика, осуществившего оплату услуг посредством системы ЕРИП, производится Исполнителем в личном кабинете системы ЕРИП.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Обязанности Исполнителя:

4.1.1. качественно и своевременно оказывать Заказчику услуги;

4.1.2. обеспечить доступ Заказчика к личному кабинету, размещенным Заказчиком на информационно-технических ресурсах Исполнителя документам и иным данным;

4.1.3. обеспечить сохранность размещенных Заказчиком на информационно-технических ресурсах Исполнителя информации и документов, а также персональных данных;

4.1.4. предоставить Заказчику полную и достоверную информацию об оказываемых услугах, Тарифах, размере платы за оказание услуг, способах ее внесения, иных оказываемых Исполнителем услугах, правилах оказания услуг и [политике конфиденциальности](#) Исполнителя путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя;

4.1.5. не разглашать информацию, полученную от Заказчика при исполнении своих обязательств по Договору, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания услуг (в данных случаях информация третьим лицам предоставляется по согласованию с Заказчиком), либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь;

4.1.6. устранять допущенные при оказании услуг нарушения;

4.1.7. уведомлять Заказчика об изменениях и дополнениях Договора, а также действующих Тарифах путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу: digital-class.by.

4.1.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.2. Права Исполнителя:

4.2.1. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору;

4.2.2. прекратить оказание услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей по Договору.

4.2.3. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, включая IP-адреса, cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе оказания услуг;

4.2.4. изменять технические характеристики и параметры информационно-технических средств, задействованных в оказании услуг, приостанавливать оказание услуг;

4.2.5. требовать от Заказчика предоставления полной и достоверной информации, необходимой для оказания услуг. В целях однозначной идентификации Заказчика, Исполнитель вправе потребовать документального подтверждения информации, предоставленной Заказчиком Исполнителю;

4.2.6. в случае наличия задолженности Заказчика или начисления штрафных санкций, отказать Заказчику в оказании услуг;

4.2.7. изменять содержание Пакетов, их стоимость, сроки и условия предоставления в порядке, установленном Договором;

4.2.8. вносить изменения в Договор в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

4.2.9. расторгнуть настоящий Договор (отказаться от его исполнения) в случае, если:

- Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего договора в течение одного месяца с момента выставления Исполнителем требования об их устранении,

- Заказчик грубо нарушает правила сетевого этикета (организация массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия, рассылка вирусов, распространение материалов порнографического характера и т.п.), либо нарушает требования законодательства Республики Беларусь;

4.2.10. иные права, предусмотренные Договором.

4.3. Обязанности Заказчика:

4.3.1. соблюдать условия Договора;

4.3.2. самостоятельно отслеживать факт оплаты услуг и своевременно оплачивать услуги;

4.3.3. изучить информацию об услугах, оказываемых Исполнителем, составе Пакетов услуг, размере платы за оказание услуг, способах ее внесения, а также иную информацию о Тарифах, правилах оказания услуг, [политику конфиденциальности](#) Исполнителя;

4.3.4. обеспечивать конфиденциальность информации, составляющей коммерческую тайну Исполнителя, а также информации, полученной Заказчиком от Исполнителя как в письменной форме (в т.ч. в электронном виде), так и устно или визуально, путем демонстрации либо любым другим сходным образом в связи с

исполнением последним своих обязательств по Договору, за исключением общеизвестной информации, а также информации, известной Заказчику из публичных источников (в том числе размещенной в общем доступе на сайте Исполнителя), в течение всего срока действия настоящего договора, а также после его прекращения (расторжения или отказа от исполнения).

4.3.5. предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения Договора;

4.3.6. информировать Исполнителя об изменении предоставленных Исполнителю данных Заказчика путем размещения информации на сайте Исполнителя в течение 5 календарных дней с даты их изменения;

4.3.7. не использовать веб-сервис для размещения или распространения информации:

являющейся незаконной, вредоносной, клеветнической, оскорбляющей нравственность;

демонстрирующей (или являющейся пропагандой) насилия и жестокости;

нарушающей права интеллектуальной собственности;

пропагандирующей ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам;

содержащей оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций;

содержащей элементы (или являющейся пропагандой) порнографии, детской эротики;

представляющей собой рекламу (или являющейся пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг);

разъясняющей порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия;

иной информации, размещение и распространение которой запрещено законодательством Республики Беларусь, а также законодательством страны получателя информации.

4.3.8. не загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять информацию, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству или каким-либо Договорным отношениям.

4.3.9. не загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять сведения, имеющие гриф секретности или гриф «Для служебного пользования».

4.3.10. не осуществлять деятельности в рамках оказываемых услуг в той или иной мере, направленной на:

подрыв сетевой безопасности;

нарушение работы информационно-технических средств, находящихся в сети Интернет;

организацию сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет;

организацию массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спама), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;

4.3.11. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

4.3.12. иные обязанности, предусмотренные Договором.

4.4. Права Заказчика:

4.4.1. требовать от Исполнителя выполнения обязанностей по Договору;

4.4.2. изменять выбранный Пакет в порядке, предусмотренном Правилами оказания услуг;

4.4.3. обращаться к Исполнителю для получения информации, касающейся исполнения Договора;

- 4.4.4.** расторгнуть настоящий Договор (отказаться от его исполнения) в случае:
- невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств в рамках настоящего Договора,
 - несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор
- 4.4.5.** иные права, предусмотренные Договором.

5. РАЗМЕР, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ ПО ДОГОВОРУ

5.1. Цена услуг Исполнителя определяется на основании выбранного Заказчиком Пакета согласно документам (информации необходимой для оплаты) об оплате, выставленным Исполнителем (счет-фактура или квитанция об оплате).

5.2. Заказчик на основании документа (информации) на оплату единовременно оплачивает 100% стоимости услуг Исполнителя.

5.3. Все расчеты по настоящему договору производятся одним из следующих способов:

5.3.1. путем перечисления денежных средств с расчетного счета Заказчика на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным в предоставленном Исполнителем счете-фактуре (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);

5.3.2. путем перечисления денежных средств через выбранную платежную систему (ЕРИП «РАСЧЕТ» и др.) согласно инструкции, расположенной на Сайте Исполнителя (для физических лиц).

5.3.3. посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, с обязательным указанием следующих реквизитов: фамилия, имя, отчество, адрес регистрации, ID (для физических лиц).

5.3.4. Порядок проведения электронных платежей, необходимые реквизиты и прочая необходимая информация, указываются на Сайте Исполнителя.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Оказание Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается Актом приема-передачи оказанных услуг (далее - Акт).

6.2. Исполнитель в одностороннем порядке составляет Акт не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня оказания Услуг Исполнителем. В соответствии с постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018г. № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 г. № 58» Потребитель услуг подтверждает и соглашается с тем, что Акт в соответствии с настоящим Договором может быть составлен Исполнителем единолично.

6.3. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение 14 (четырнадцать) календарных дней с момента оплаты услуг не заявит каких-либо письменных претензий, касающихся качества и объема оказанных услуг, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом, а услуги принятыми.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7.3. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, такие как: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо, когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Стороны договариваются, что признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора и законодательства Республики Беларусь.

9.2. Стороны соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9.3. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

9.4. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения требований п.9.3 настоящего Договора, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате (информацией необходимой для совершения платежа).

10.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

10.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

10.3.1. по соглашению Сторон;

10.3.2. в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя согласно п.4.2.9. настоящего Договора;

10.3.3. в одностороннем порядке по инициативе Заказчика согласно п.4.4.4. настоящего Договора.

10.4. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата каких-либо сумм, уплаченных за оказание услуг, даже в случае если срок оказания услуг еще не окончен.

11. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента их публикации на сайте Исполнителя.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте по следующему адресу: digital-class.by.

11.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями Заказчик имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора.

11.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчиком, составленное им на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

11.7. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением стоимости услуг) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора согласно п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

12.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Стороны соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

13.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет и подтверждает, что:

13.2.1. по его сведениям содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

13.2.2. информация, предоставленная им при оформлении заказа на оказание услуг, является полной, правдивой и точной;

13.2.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на оказание услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

13.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при регистрации (направлении заявки) на Сайте Исполнителя.

14.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Образование – цифровая экономика»
УНП 193382942, ОКПО 503853765000

Юридический адрес: 220073, г. Минск, 4-й Загородный переулок, д. 58Б, комн. 34

Почтовый адрес: 220073, г. Минск, 4-й Загородный переулок, д. 58Б, комн. 34

Email: info@digital-class.by

счет BY96ALFA30122610780010270000 в ЗАО «Альфа-банк»,

БИК: ALFABY2X